

개인정보처리방침 신·구 조문 대비표

2017년 4월 3일

현	행	개	정	비	고
<p>개인정보취급방침</p> <p>부동산114주식회사는 온라인상에서 귀하의 개인정보 보호 문제를 아주 중요하게 생각하고 있습니다.</p> <p>부동산114주식회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다. 부동산114주식회사는 개인정보취급방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.</p> <p>다음과 같은 개인정보취급방침을 읽으시고 부동산114주식회사의 서비스를 이용하는 동안 귀하의 개인정보가 어떻게 취급되는지 이해하시기 바랍니다. 부동산114주식회사는 개인정보취급방침을 홈페이지 하단에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다. 부동산114주식회사는 개인정보취급방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보취급방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 귀하께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다. 본 취급방침은 수시로 내용이 변경될 수 있으므로 정기적으로 방문하셔서 확인해 보시기 바랍니다. 정부의 정책 또는 서비스, 보안기술상의 변경필요성에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 "공지사항"란을 통해 고지할 것입니다.</p>	<p>개인정보처리방침</p> <p>부동산114주식회사(이하 '부동산114' 또는 '회사')는 개인정보보호 문제를 아주 중요하게 생각하고 있습니다. 부동산114는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.</p> <p>부동산114는 개인정보처리방침을 홈페이지 하단 및 앱 설정 등을 통해 게시함으로써 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.</p> <p>본 개인정보처리방침은 회사의 브랜드 중 하나인 '부동산114 (www.r114.com)' 및 관련 제반 서비스(모바일 웹/앱 포함)와 회사와 계약관계에 있는 공인중개사사무소 회원에게 제공되는 중개업무 관리서비스에 적용됩니다. 다만, 서비스 내에 링크되어 있는 다른 회사의 웹사이트에서 개인정보를 수집하는 경우, 이용자 동의 하에 개인정보가 제공된 이후에는 본 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.</p> <p>본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 개정 최소 7일 전에 홈페이지 및 앱 내 "공지사항"을 통해 사전 공지를 할 것입니다.</p>	<p>방침명 변경 (관련법 개정)</p> <p>'머리말' 개정 (서비스 적용범위 명시)</p>			

<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보의 수집 및 이용목적 • 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법 • 개인정보 수집에 대한 동의 • 미성년자 및 아동의 개인정보보호와 법정대리인의 권리 • 개인정보 열람, 수정 및 파기 절차와 방법 • 목적 외 사용 및 제 3자에 대한 제공 및 공유 • 개인정보 보유 및 이용기간 • 휴면아이디 관리 • 개인정보를 위한 기술/관리적 대책 • 쿠키에 의한 개인정보수집 • 링크사이트 • 게시물 • 개인정보 관련 문의 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인정보의 수집 및 이용목적 2. 개인정보의 수집 항목 및 방법 3. 개인정보의 제공 및 처리위탁 4. 개인정보 보유 및 이용기간 5. 개인정보의 파기절차 및 파기방법 6. 미성년자의 개인정보보호와 법정대리인의 권리 7. 개인정보의 기술/관리적 보호대책 8. 개인정보 보호책임자 및 담당자 안내 	<p>'목차' 개정</p>
<p>개인정보의 수집 및 이용목적</p> <p>부동산114주식회사가 회원님에 대한 정보를 수집하는 궁극적인 목적은 바로 부동산114주식회사의 이용자인 회원님께 맞춤형 서비스를 제공하기 위한 것입니다. 맞춤형 서비스란 상담, 매물등록, 알리미, 솔루션 이용, 커뮤니티, 온라인 쇼핑 및 다양한 다른 형태의 서비스가 이에 포함되며, 또 이러한 정보 중 많은 부분은 무료로 제공됩니다. 수집된 정보는 회원님께 유용한 광고와 보다 나은 서비스를 제공할 수 있게 하기 위해 이용됩니다.</p> <p>적절한 광고를 전달하고자 하는 부동산114주식회사의 임무에 있어서, 부동산114주식회사는 중간자의 역할을 합니다. 광고주는 부동산114주식회사에게 광고 및 그들이 대상으로 하려는 사용자의</p>	<p>1. 개인정보의 수집 및 이용목적</p> <p>부동산114는 회원 관리 및 이용자에게 적합한 서비스를 제공하기 위해 개인정보를 수집하고 있으며 수집된 정보를 아래와 같이 이용하고 있습니다. 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 회원관리: 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 본인의 의사확인, 고객문의에 대한 응답, 새로운 정보 소개 및 고지사항 전달 2) 서비스 제공: 콘텐츠 등 기존 서비스 제공, 개인정보 및 관심에 기반한 맞춤형 서비스 제공, 신규 서비스 발굴 및 기존 서비스 개선 3) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 요금 정산: 유료 서비스 제공에 따르는 본인인증, 구매 및 요금 결제, 물품 및 증빙 발송 4) 이벤트 및 광고에의 활용: 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 	<p>'개인정보의 수집 및 이용목적' 개정 (현재 서비스에 적합하게 내용 정리)</p>

<p>유형 (예를 들면, 35세 이상의 남자)을 알려줍니다. 부동산114주식회사는 광고를 받아 그러한 기준에 맞는 사용자에게 그 광고를 보여 줍니다. 이러한 과정에서 광고주는 절대로 회원님의 개인정보를 볼 수 없습니다. 부동산114주식회사만이 각 개인의 회원정보에 접속할 수 있습니다. 이러한 종류의 대상이 특정된 광고는 배너 광고뿐만 아니라 부동산114주식회사가 보내는 광고성 메일을 통해서도 이루어집니다. 단 부동산114주식회사와 협력사가 공동으로 회원을 모집할 수도 있습니다. 그러나 이런 경우에는 반드시 회원님의 동의를 받겠습니다.</p> <p>부동산114주식회사는 판촉기간동안 부동산114주식회사 서버 로그 파일이나 리서치방식으로부터, 등록 시 제공되는 정보를 기반으로 하여 사용자들의 분포도, 관심사, 그리고 행동 양식을 연구합니다. 이는 사용자들을 보다 더 이해하고 서비스를 제공하기 위한 것입니다. 부동산114주식회사는 이와 같이 집계된 정보를 광고주 또는 협력사들과 공유할 수 있습니다.</p> <p>각 수집정보별 수집 및 이용목적은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 생년월일, 주소, 이메일주소: 고지사항 전달, 본인 의사확인, 불만처리 등 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스나 신상품, 이벤트 정보 등 최신 정보 안내, 이벤트 및 설문조사를 통한 경품 배송과 원천징수영수증 발급 - 아이디, 비밀번호, 생년월일, 아이디번호: 서비스 제공을 위한 이용자의 본인 식별, 연령에 따른 회원가입 - 그 외 선택항목: 개인맞춤서비스를 제공하기 위한 자료 - 기타 자동생성 항목: 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용 방지 	<p>정보 제공 등 프로모션 목적</p> <p>5) 서비스 이용에 대한 통계/분석</p>	
---	---	--

<p>수집하는 개인정보 항목 및 수집방법</p> <p>부동산114주식회사는 별도의 회원가입 절차 없이 많은 콘텐츠에 자유롭게 접근할 수 있습니다. 부동산114주식회사의 회원제 서비스를 이용하시고자 할 경우 최초 회원가입 시에 다음의 정보를 입력해주셔야 하나, 선택항목을 입력하지 않더라도 서비스 이용에 제한은 없습니다.</p> <p>수집하는 개인정보 항목</p> <p>(회원 가입 시)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 주소, 생년월일, 아이핀번호(아이핀이용시) (직거래 상품 등록 시) - 이름, 전화번호, 이메일주소 (중개의뢰 서비스 신청 시) - 이름, 전화번호, 핸드폰번호, 이메일주소 (인테리어 견적 신청 시) - 이름, 핸드폰번호, 이메일주소 (중개사무소 구인·구직 등록 시) - 이름, 핸드폰번호 (기타 자동생성 항목) - 로그인 시 IP주소, 방문 기록, 서비스 이용 기록, 결제 기록 <p>이 외에도 부동산114주식회사가 회원님께 개인적인 정보를 요구할 때가 있습니다.</p> <p>예를 들면 설문조사나 이벤트 시에 집단적인 통계분석을 위해서나</p>	<p>2. 개인정보의 수집 항목 및 방법</p> <p>이용자는 회원가입을 하지 않아도 정보 및 뉴스 검색 등 대부분의 서비스를 자유롭게 이용할 수 있으며, 회원제 서비스를 이용하기 위해 회원가입을 할 경우에는 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 입력해야 합니다. 이 때, 선택항목을 입력하지 않더라도 서비스 이용에 제한을 두지 않습니다.</p> <p>1) 수집하는 개인정보 항목</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회원가입 시 • 아이디, 비밀번호, 이메일주소: 서비스 제공을 위한 이용자 본인 식별정보 (필수항목) • 주소: 맞춤형서비스를 위한 정보 (선택항목) - 직거래 상품 등록 시: 이름, 전화번호, 이메일주소 - 중개의뢰 서비스 신청 시: 전화번호 - 부동산상담 서비스 신청 시: 휴대폰번호, 전화번호, 이메일주소 - 인테리어 견적 신청 시: 이름, 휴대폰번호, 이메일주소 - 중개사무소 구인/구직정보 등록 시: 이름, 휴대폰번호, 성별, 연령대 - 서비스 이용과정에서 IP주소, 쿠키, 접속일시, 불량이용 기록 등 서비스 이용기록, 결제기록, 기기정보가 생성되어 수집될 수 있습니다. <p>이 외에도 이용자가 이벤트 등에 참여할 때 추가 개인정보 수집이 발생할 수 있습니다. 추가로 개인정보를 수집할 경우에는 해당 개인정보 수집 시점에서 이용자에게 '수집하는 개인정보 항목, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보관기간 및 파기방법'에 대해 안내 드리고 동의 받습니다. 이 때 기입하신 정보는 해당</p>	<p>'개인정보의 수집 항목 및 방법'</p> <p>개정 (조항이름 변경 및 내역 정리)</p>
--	---	---

<p>경품발송을 위한 목적으로도 개인정보 기재를 요청할 수 있습니다. 이때 기입하신 정보는 해당서비스 제공이나 회원님께 사전에 밝힌 목적 이외의 다른 어떠한 목적으로도 사용되지 않음을 알려드립니다.</p> <p>수집하는 개인정보 수집방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청 - 협력회사로부터의 제공 - 생성정보 수집 툴을 통한 수집 <p>부동산114주식회사가 수집하는 회원님의 개인정보는 서비스 이용에 필요한 최소 범위에 한정되고 회원님의 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 인종 및 종교, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등은 회원님의 동의가 있는 경우 또는 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 수집되지 않습니다.</p> <p>개인정보수집에 대한 동의</p> <p>부동산114주식회사는 회원님께서 부동산114주식회사의 이용약관과 개인정보취급방침의 내용에 대해「동의」버튼 또는「취소」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.</p> <p>개인정보 수집목적, 수집항목, 보유기간은 반드시 동의를 거치며, 그 외 자세한 사항은 당사 사이트 내에서 언제든지 확인할 수 있도록 합니다.</p>	<p>서비스 제공이나 사전에 밝힌 목적 이외의 다른 어떠한 목적으로도 사용되지 않습니다.</p> <p>2) 수집하는 개인정보 수집방법</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회원가입 및 이벤트 참여 등 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다. - 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 이용자의 개인정보가 수집될 수 있습니다. - 오프라인에서 진행되는 세미나 등에서 서면을 통해 개인정보가 수집될 수 있습니다. - 부동산114와 제휴한 협력사로부터 개인정보를 제공받을 수 있으며, 이러한 경우에는 정보통신망법에 따라 제휴사에서 이용자에게 개인정보 제공 동의 등을 받은 후에 부동산114에 제공합니다. - 기기정보와 같은 생성정보는 PC웹, 모바일 웹/앱 이용과정에서 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. 	<p>'개인정보수집에 대한 동의' 삭제</p>
--	---	----------------------------------

미성년자 및 아동의 개인정보보호와 법정대리인의 권리

부동산114주식회사는 만14세 미만 미성년자의 회원가입을 받지 않습니다. 하지만 만20세 미만의 개인회원도 개별 약관을 가지고 있는 일부 유료서비스에 한해 서비스를 제한할 수 있고, 이용이 제한되는 서비스에서는 개인 정보가 수집되지 아니합니다.

또한, 부동산114주식회사의 개인회원은 만 14세 미만 미성년자의 회원가입을 막고 있기 때문에 법정대리인의 권리는 존재하지 않습니다.

개인정보 열람, 수정 및 파기 절차와 방법

언제든지 회원님의 부동산114주식회사 사이트의 아이디와 비밀번호를 사용하여 [회원존] 페이지에서 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리책임자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 본인확인 후 지체 없이 조치하겠습니다. 만약 비밀번호를 잊어버리셨다면 회원 로그인 메뉴에 있는 "아이디, 비밀번호 찾기"를 클릭하여, 본인 확인에 필요한 사항을 입력하신 후, 아이디와 비밀번호를 찾으실 수 있습니다. 그리고 부동산114주식회사 사이트를 이용하는데 생기는 여타의 문제들은 [회원존] 내 고객센터를 클릭하셔서 양식을 작성해 주시기 바랍니다.

부동산114주식회사는 회원님의 개인정보를 삭제나 해지 시에도 개인정보보호 차원에서 본인 확인을 위해 회원님께서 ID등록 시

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사방법

- 1) 이용자는 언제든지 '회원정보 수정'을 통해 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다.
- 2) 이용자는 언제든지 '회원탈퇴' 등을 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다.
- 3) 만 14세 미만 아동의 경우, 법정대리인이 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 권리, 수집 및 이용 동의를 철회할 권리를 가집니다.
- 4) 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

5. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다.

- 1) 파기절차
 - 이용자에게 개인정보 보관에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 또는 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관 후 파기 합니다.
 - 회원님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보와 개인정보의 모집 목적 또는 제공 받은 목적이 달성된 개인정보는 별도의 보유기간을 명시하지 않는 한 즉시 해당 DB에서 파기됩니다.
- 2) 파기방법
 - 전자적 파일 형태의 경우 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을

'미성년자 및 아동의 개인정보보호와 법정대리인의 권리' 개정 (조항이름 변경 및 현재 서비스에 적합하게 내용 정리)

'개인정보 열람, 수정 및 파기 절차와 방법' 개정 (조항이름 변경 및 현재 서비스에 적합하게 내용 정리)

입력하셨던 전자우편주소, 등록 당시 본인확인을 위한 질문 등 모든 내용을 확인하오니 양지하시기 바랍니다.

파기절차

- 회원님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보와 개인정보의 모집 목적 또는 제공 받은 목적이 달성된 개인정보는 별도의 보유기간을 명시하지 않는 한 즉시 해당 DB에서 파기됩니다.
- 동 개인정보는 내부 방침 및 기타 관계 법령에 의한 정보보호 사유(개인정보 보유 및 이용기간 참조)에 제한을 받는 경우 일정기간 저장된 후 파기됩니다

파기방법

- 회사는 귀중한 회원의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 개인정보를 파기합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
 - 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

목적 외 사용 및 제 3자에 대한 제공 및 공유

부동산114주식회사 사이트상에서 진행하는 판촉 행사들은 부동산114주식회사가 아닌 다른 회사들이 후원을 하거나, 또는 부동산114주식회사와 다른 회사들이 공동으로 후원할 수 있습니다. 판촉행사기간동안 수집된 데이터의 전부 또는 일부를 후원사와 공유할 수 있습니다. 데이터를 공유할 경우에는 정보 수집 또는 전송 전에 회원님께 알려드릴 것입니다. 회원님의 데이터가 공유되는 것을 원하지 않으실 경우 판촉행사에 참여하지 않으시면 됩니다.

사용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

3. 개인정보의 제공 및 위탁처리

부동산114는 이용자의 개인정보를 '개인정보의 수집 및 이용목적'에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 사용하지 않습니다.

1) 위탁처리

부동산114는 다양한 서비스를 제공하는 데에 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부 업체가 수행하도록 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가

'목적 외 사용 및 제 3자에 대한 제공 및 공유' 개정
(조항이름 변경 및 서비스별 위탁처리 내용 정리)

부동산114주식회사에 광고를 올리는 광고주나 링크가 되어 있는 웹사이트들이 회원님에 대하여 개인적으로 식별할 수 있는 정보를 수집할 수 있다는 점을 명심하시기 바랍니다. 부동산114주식회사에 링크되어 있는 웹사이트들이 회원님의 개인 정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 "개인정보취급방침"이 적용되지 않습니다.

부동산114주식회사는 회원님의 개인정보를「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타 기업·기관에 제공하지 않습니다. 잘못된 개인정보를 제3자 에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.

특히 다음의 경우는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.

제휴관계: 보다 나은 서비스 제공을 위하여 회원님의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다.

개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 회원님께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호·관리되는지에 대해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 회원님께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

개인정보 제3자 제공: 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 위탁처리 업체명과 위탁 처리되는 개인정보의 범위, 업무위탁 목적, 위탁 처리되는

안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	열람 가능 정보	개인정보 이용기간
부동산114 회원 중 개사무소	희망조건에 맞는 부동산중개 서비스 제공	매물정보, 이름, 전화번호	회원 서비스 삭제 혹은 위탁계약 종료시까지
LG U+	온라인 결제	이름, 전화번호, 이메일	
나이스페이먼츠(주)	온라인 결제	중개사무소관리코드, 사무소전화번호, 상호명	
(주)온셈	인테리어 견적 정보 제공	이름, 휴대폰번호, 이메일	
- 국제신문 북부산 광고지사 - 드림파트너스 - 리얼네트워크(주) - 부동산모두 - 부동산라인 - 부동산리더 - 삼원광고 - 알톡 - 알티스 - 애드미 - 애드베이스 - 에드에이 - 제이앤제이파트	회원 중개사무소 모집	사무소전화번호, 사무소주소, 대표자이름, 휴대폰번호, 사업자등록번호, 개설등록번호	

과정, 위탁관계 유지기간 등에 대해 상세하게 고지합니다.

매각·인수합병 등: 서비스제공자의 권리와 의무가 완전 승계·이전되는 경우 반드시 사전에 정당한 사유와 절차에 대해 상세하게 고지할 것이며 회원님의 개인정보에 대한 동의 철회의 선택권을 부여합니다. 고지 및 동의방법은 온라인 홈페이지 초기화면의 공지사항을 통해 최소 10일 이전부터 고지함과 동시에 이메일 등을 이용하여 1회 이상 개별적으로 고지하고 매각·인수합병에 대해서는 반드시 적극적인 동의 방법(개인정보의 제 3자 제공 및 공유에 대한 의사를 직접 밝힘)에 의해서만 절차를 진행합니다.

위탁처리

(직거래 서비스 이용 개인정보)

부동산114주식회사는 직거래 서비스를 이용하는 회원님께 질 높은 서비스를 제공하고, 서비스이용에 편의를 제공하기 위하여 일부 개인정보를 부동산114회원 중개사무소 및 제휴사에서 열람할 수 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
부동산114 회원 중개사무소	매물 정보 제공	회원 서비스 삭제 혹은 위탁계약 종료시까지
LG U+ 전자결제	계좌이체 결제 신용카드 결제	회원 서비스 삭제 혹은 위탁계약 종료시까지
NICE평가정보(주)	본인 확인	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보로 별도 저장하지 않음

<열람가능 정보>

너스 - 해피R			
주식회사 인터파크 비즈마켓	중개회원 전용 복지물 운영	중개사무소관리코드	
NICE평가정보(주)	본인 확인	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보로 별도 저장하지 않음	

2) 제휴관계

본 개인정보처리방침 시행일 현재에 이용자의 개인정보를 제공하거나 공유하는 제휴관계는 없습니다. 변동사항 발생 시 사전공지하며, 개별적인 동의를 구하는 절차를 거칩니다. 이용자의 동의가 없는 경우에는 제공되지 않습니다.

3) 매각, 인수합병

서비스 제공자의 권리, 의무가 승계 또는 이전되는 경우 반드시 사전에 고지하며, 이용자의 개인정보에 대한 동의 철회 선택권을 부여합니다.

4) 다음의 경우는 예외로 합니다.

- 관계법령에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

- 희망매물 정보, 보유매물 정보 : 희망매물 또는 보유매물이 속한 동일한 행정구역상(구시군, 읍면동)의 중 개사무소

- 성명, 전화번호, 핸드폰번호 : 중개사무소에서 매물을 접수한 경우에만 제공

<정보의 이용목적>

회원님의 부동산 거래를 보다 쉽고, 빠르게 지원하기 위하여 위 수집 정보를 일부 중개사무소에 제공합니다.

<정보보유 기간>

열람 가능 정보 중 성명, 이메일, 연락처를 공개한 경우에는 1개월간, 그 외 매물 정보는 3개월간 열람이 가능합니다.

개인정보는 별도의 보유기간을 명시하지 않는 한 부동산114서비스 이용 기간이 경과 시 수집 정보는 즉시 파기되고 어떠한 용도로도 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.

(인테리어 견적 신청을 위한 개인회원정보)

부동산114주식회사는 인테리어 견적 서비스를 이용하는 회원님께 질 높은 서비스를 제공하고, 서비스이용에 편의를 제공하기 위하여 일부 개인정보를 제휴사에서 열람할 수 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)온셈	인테리어 견적 신청 정보제공	회원 서비스 삭제 혹은 위탁계약 종료시까지

<열람가능 정보>

- 성명, 핸드폰번호, 이메일

<정보의 이용목적>

원활한 인테리어 견적 서비스를 제공하기 위하여 업무 대행사에게 제공합니다.

<정보보유 기간>

개인정보는 별도의 보유기간을 명시하지 않는 한 부동산114서비스 이용 기간이 경과 시 수집 정보는 즉시 파 기되고 어떠한 용도로도 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.

(회원 중개사무소 가입을 위한 중개회원정보)

중개사무소의 회원가입을 위해 일부 개인정보를 영업업무를 대행하는 대행사에서 열람할 수 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
제이엔제이파트너스, 리얼네트워크 (주), (유)알티스, 삼원광고대행사, 해피R, 애드에이, 드림파트너스, 부 동산리더, 국제신문 북부산광고지 사, 라인리얼티, 애드베이스, 알톡, 뉴에이스커뮤니케이션	회원 중개사무소 모집	회원 서비스 삭제 혹은 위탁계약 종 료시까지

<열람가능 정보>

- 중개사무소 관리코드, 대표자성명, 휴대폰번호, 신용카드번호,
이메일

<정보의 이용목적>

부동산114주식회사의 중개사무소 회원가입 및 관리업무 지원을
위해 영업업무 대행사에게 제공합니다.

<정보보유 기간>

개인정보는 별도의 보유기간을 명시하지 않는 한 부동산114와의
영업위탁계약 종료 시 수집 정보는 즉시 파 기되고 어떠한 용도로도
열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.

(회원 중개사무소 복지물 운영을 위한 중개회원정보)

회원 중개사무소의 복지를 위한 복지물 운영을 위해 일부 개인정보를 제휴사에서 열람할 수 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
주식회사 인터파크 비즈마켓	중개회원 전용 복지물 운영 대행	회원 서비스 삭제 혹은 위탁계약 종료시까지

<열람가능 정보>

- 중개사무소 관리코드

<정보의 이용목적>

부동산114주식회사의 회원 중개사무소의 복지를 위한 복지물 운영을 위해 제휴사에게 제공합니다.

<정보보유 기간>

개인정보는 별도의 보유기간을 명시하지 않는 한 부동산114와의 위탁계약 종료 시 수집 정보는 즉시 파기되고 어떠한 용도로도 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.

다음은 예외로 합니다.

- 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터의 요구가 있을 경우
- 통계작성·학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주·협력 사나 연구단체 등에 제공하는 경우
- 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우
- 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우

개인정보 보유 및 이용기간

부동산114주식회사의 회원으로서 회사에 제공하는 서비스를 이용하는 동안 회사는 회원님의 개인정보를 계속적으로 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다. 다만, 아래의 "개인정보 열람, 수정, 및 삭제 "

4. 개인정보 보유 및 이용기간

회원가입일로부터 서비스를 제공하는 기간에 한하여 이용자의 개인정보를 이용하고 있으며, 이용자가 탈퇴를 요청하거나 동의를 철회하는 경우, 수집 및 이용목적이 달성되거나 종료된 경우 지체

'개인정보 보유 및 이용기간'
개정 (보유기록별 관계법령 근거기준 추가)

<p>에서 설명한 절차와 방법에 따라 회원 본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보, 가입 해지를 요청한 경우에는 재생할 수 없는 방법에 의하여 디스크에서 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리됩니다. 그리고 일시적인 목적(설문 조사, 이벤트, 본인확인 등)으로 입력 받은 개인정보는 그 목적이 달성된 이후에는 동일한 방법으로 사후 재생이 불가능한 상태로 처리됩니다.</p> <p>회원님의 개인정보는 개인정보의 수집목적 또는 제공 받은 목적이 달성되면 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 불량 회원의 부정한 이용의 재발을 방지하기 위해서 이용계약 해지일로부터 1년간 해당 회원의 아이디를 보유할 수 있습니다. 또한, 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 소비자와 회사의 거래관계에 따라 소비자에 관한 정보를 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.</p> <p>(거래기록의 보존)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 - 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 등에 관한 기록: 5년 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 <p>휴면아이디 관리 회원으로 가입한 후 최근 로그인(log-in)한 날부터 계속하여 1년 동안</p>	<p>없이 파기합니다. 다만, 다음의 경우에 대해서는 각각 명시한 이유와 기간 동안 보관합니다.</p> <p>전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관계법령에서 일정기간 정보의 보관을 규정하는 경우는 아래와 같습니다. 회사는 이 기간 동안 법령의 규정에 따라 개인정보를 보관하며, 본 정보를 다른 목적으로는 절대 이용하지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 <ul style="list-style-type: none"> - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 2) 통신비밀보호법 <ul style="list-style-type: none"> - 로그인 기록: 3개월 3) 전자금융거래법 <ul style="list-style-type: none"> - 전자금융 거래에 관한 기록: 5년 <p>회원님의 개인정보는 개인정보의 수집목적 또는 제공 받은 목적이 달성되면 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 불량 회원의 부정한 이용의 재발을 방지하기 위해서 이용계약 해지일로부터 1년간 해당 회원의 아이디를 보유할 수 있습니다.</p> <p>참고로 부동산114는 '개인정보 유효기간제'에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 경우, 회원가입 시 등록한 이메일주소로 계약해지에 대한 내용을 통보한 후 회원자격을 상실시킬 수 있으며, 이 때 회원의 모든 개인정보를 파기합니다.</p>	<p>'휴면아이디 관리' 삭제 (新 방침 4 번 조항에 포함하여</p>
---	---	--

<p>서비스 이용을 위한 로그인(log-in) 기록이 없는 경우, 회사는 회원가입 시 제공한 전자메일로 계약해지에 대한 내용을 통보한 후 회원자격을 상실시킬 수 있으며, 이 때 회원의 모든 개인정보를 파기합니다.</p> <p>개인정보를 위한 기술/관리적 대책</p> <p>회원님의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.</p> <p>기술적 대책</p> <p>회원님의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.</p> <p>부동산114주식회사는 VeriSign에서 인증한 신뢰성 있는 사이트로, 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 암호알고리즘을 이용한 보안 조치를 마련하고 있습니다.</p> <p>우리나라 대부분의 웹 서버가 일반적으로는 HTTP 통신을 통해 데이터를 주고 받고 있습니다. 인터넷상의 데이터는 모두 Text 기반으로 보내지기 때문에 해킹에 노출되어 있어 데이터의 절취 및 도용이 가능합니다. 이것을 전문용어로 스니핑이라고 하는데, 이러한 스니핑은 회원ID, PW를 알아내는데 많이 사용됩니다.</p> <p>이에 따라 로그인, 회원가입, 전자상거래의 이용 시 입력 정보를 안전하게 주고 받기 위한 SSL(Secure Socket Layer)이라는 암호화 전송규약을 정하고 인터넷 브라우저와 웹 서버 사이에 암호화를</p>	<p>7. 개인정보의 기술적, 관리적 보호대책</p> <p>부동산114는 이용자의 개인정보를 가장 소중한 가치로 여기고 개인정보를 처리, 관리함에 있어서 다음과 같은 노력을 다하고 있습니다.</p> <p>1) 개인정보 암호화</p> <p>회사는 이용자의 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 처리하고, 비밀번호 등 중요정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.</p> <p>2) 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 대한 대책</p> <p>백신 프로그램을 주기적으로 업데이트하며 새로운 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 적용하여 개인정보가 훼손되지 않도록 방지하고 있습니다. 또한 방화벽을 도입하여 외부로부터 불법적으로 접근하는 경로를 차단하고 있습니다.</p> <p>외부 침입에 대비하여 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입탐지시스템 및 취약점 분석 시스템을 설치하여 24시간 감시하고 있습니다.</p> <p>3) 개인정보 처리 직원 관리</p> <p>개인정보 관련 처리 직원은 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 개인정보 처리 직원 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호 의무에 관해 정기적인 교육을 실시하며 내부 감사 절차를 통해 보안이 유지되도록 시행하고 있습니다.</p> <p>4) 기타</p> <p>내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 이용자에게 사실을</p>	<p>정리)</p> <p>‘개인정보를 위한 기술/관리적 대책’ 개정 (조항이름 변경 및 기술 설명 등 불필요한 내용 정리)</p>
---	---	---

<p>통해 정보를 보호하게 되었습니다.</p> <p>SSL(Secure Socket Layer)은 웹 브라우저와 웹 서버 사이에서 안전하게 정보를 주고 받을 수 있도록 해주는 암호화 통신방식으로 웹 서버 인증서를 서버에 설치함으로써 SSL을 이용할 수 있습니다. 웹 서버에 SSL 인증서를 사 용함으로써 강력한 암호화 기능으로 해커들이 데이터 전송 도중 회원님의 정보를 빼내가지 못하도록 해줍니다.</p> <p>부동산114주식회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.</p> <p>부동산114주식회사는 방화벽을 도입하여 외부로부터 자체 서버로 불법적으로 접근하는 경로를 원천적으로 차단하고 있습니다.</p> <p>해킹 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되는 것을 막기 위해 현재 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하여 외부로부터의 공격, 해킹 등을 막고 있으며, 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다. 기타 회원 개인정보의 훼손에 대비해서 시스템과 데이터를 백업하여 만약의 사태에 대비하고 있습니다.</p> <p>관리적 대책</p> <p>부동산114주식회사는 회원님의 개인정보에 대한 접근권한을</p>	<p>알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.</p>	
--	----------------------------------	--

최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.

그 최소한의 인원내 해당하는 자는 다음과 같습니다.

- 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
- 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

입사 시와 입사 후 매년 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보 취급방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감시하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도의 서버를 통해 분리하여 보관하고 있습니다. 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 허가된 담당자 이외의 출입을 통제하고 있습니다.

부동산114주식회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성

때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 부동산114주식회사는 즉각 회원님께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

쿠키에 의한 개인정보수집

쿠키(cookie)란?

부동산114주식회사는 회원님께 개인화, 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 회원님의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 "쿠키(cookie)"를 회원님의 선택에 의해 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 회원님의 컴퓨터 브라우저(인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보 꾸러미입니다. 회원님께서 웹사이트에 접속하면 부동산114주식회사의 사이트는 회원님의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 회원님의 추가정보를 회원님의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 회원님의 컴퓨터를 식별하지만 회원님을 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 회원님은 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 탭(option tab)에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하실 경우 로그인에 필요한 부동산114주식회사의 모든 서비스는 이용하실 수 없게 됩니다.

쿠키로 수집하는 정보는 로그인 시 IP주소입니다.

'쿠키에 의한 개인정보수집'삭제
(新 방침 2번 조항에 일부 포함)

링크사이트

부동산114주식회사는 회원님께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 부동산114주식회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공 받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다.

부동산114주식회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보취급방침은 부동산114주식회사와는 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해보시기 바랍니다.

게시물

부동산114주식회사는 회원님의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 다음의 경우는 그렇지 아니합니다.

- 스팸성 게시물
- 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글
- 동의없는 타인의 신상공개, 부동산114주식회사의 저작권, 제 3자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용, 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물
- 부동산114주식회사는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상 공개 시 특정부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다.
- 다른 주제의 게시판으로 이동 가능한 내용일 경우 해당 게시물에

'링크사이트' 삭제 (新 방침
'머리말'에 일부 포함)

'게시물' 삭제

이동 경로를 밝혀 오해가 없도록 하고 있습니다.

- 그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다.

근본적으로 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사 숙고하시기 바랍니다.

개인정보 관련 문의

개인정보 도용 시 대처 방법

부동산114주식회사는 이용자가 타인의 개인정보를 도용하여 회원가입 등을 하였음을 알게 된 때 지체 없이 해당 아이디에 대한 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴 등 필요한 조치를 취합니다. 또 자신의 개인정보의 도용을 인지한 이용자가 해당 아이디에 대해 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴를 요구하는 경우에도 부동산114주식회사는 본인 확인을 거쳐 즉시 조치하겠습니다.

개인정보 관리 책임자 및 담당자 문의처

부동산114주식회사는 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 이용자들은 하단에 명시한 개인정보 관리책임자 및 담당자에게 전화나 메 일을 통하여 불만사항을 신고할 수 있고, 부동산114주식회사는 이용자들의 신고사항에 대하여 신속한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보관리 책임자, 개인정보관리 담당자

개인정보보호 관리책임자	개인정보보호 관리담당자
--------------	--------------

8. 개인정보 보호책임자 및 담당자 안내

부동산114는 이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위해 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하여 운영하고 있습니다.

개인정보보호 관리책임자	개인정보보호 관리담당자
이름 : 공유춘	이름 : 한아름
부서 : IT서비스본부	부서 : IT서비스본부
직위 : 수석매니저	직위 : 수석매니저
전화 : 031-710-1961	전화 : 031-710-1928
이메일 : helper@r114.com	이메일 : helper@r114.com

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr>, 국번없이 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (<http://kopico.go.kr/>, 1833-6972)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (<http://www.spo.go.kr>, 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (<http://cyberbureau.police.go.kr>, 국번없이 182)

'개인정보 관련 문의' 개정
(조항이름 변경 및 내용 정리)

성명 : 공유춘
부서 : IT서비스본부
직위 : 부장
전화 : 031-710-1961
팩스 : 031-789-1115
이메일 : rguide@r114.com

성명 : 한아름
부서 : IT서비스본부
직위 : 부장
전화 : 031-710-1928
팩스 : 031-789-1115
이메일 : helper@r114.com

☞ 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는

개인정보침해신고센터, 정보보호마크 인증위원회, 대검찰청
첨단범죄수사과, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수
있습니다.

- 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr>, 국번없이 118)
- 정보보호마크 인증위원회 (<http://www.eprivacy.or.kr>, 02-550-9531~2)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (<http://cybercid.spo.go.kr>, 02-3480-3571)
- 경찰청 사이버안전국 (<http://www.netan.go.kr>, 1566-0112)